



INSTYTUT KSZTAŁCENIA
MENADŻERÓW JAKOŚCI

HARMONOGRAM SZKOLENIA

Dzień 1: Podstawy Systemu Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO 9001:2008

Rozpoczęcie o godzinie 9⁰⁰

Działanie	Tytuł
Wykład	Wymagania dla systemu zarządzania jakością wg ISO 9001 – wymagania ogólne
Wykład	Omówienie szczegółowe wymagań dotyczących dokumentacji i zapisów
Wykład	Zaangażowanie kierownictwa i jego rola w funkcjonowaniu SZJ
Wykład	Zapewnienie nadzoru nad zasobami
Wykład	Proces realizacja wyrobu
Wykład	Projektowanie i rozwój w organizacji w świetle normy
Wykład	Nadzorowanie aparatury kontrolno pomiarowej i infrastruktury
Wykład	Pomiar, analiza i doskonalenie

Os. Strusia 1a, 31-807 Kraków, Tel: +48 501 331 558, Tel: 48 12 414 01 25

www.ikmj.com
biuro@ikmj.com



INSTYTUT KSZTAŁCENIA
MENADŻERÓW JAKOŚCI

HARMONOGRAM SZKOLENIA

Dzień 2: Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO 9001:2008

Rozpoczęcie o godzinie 9⁰⁰

Działanie	Tytuł
Konwersatorium	Definicje jakości, procesu, jak osiągnąć jakość totalną
Konwersatorium	Podstawy jakości – cykl Shewharta i Deminga
Ćwiczenia	Czym jest jakość dla mojej organizacji
Konwersatorium	Sposób znakowania norm, grupa norm 9000
Konwersatorium	Terminologia wg ISO 9000
Ćwiczenia	Definiujemy proces
Konwersatorium	Kontrola jakości
Ćwiczenia	Projektujemy układ kontrolny
Konwersatorium	Zapewnienie Jakości
Ćwiczenia	Projektujemy kontrolę wyrobu
Konwersatorium	Zarządzanie jakością
Ćwiczenia	Projektujemy system zarządzania jakością
	Egzamin

Uwagi:

Kolejność zajęć zależy od prowadzącego.

Os. Strusia 1a, 31-807 Kraków, Tel: +48 501 331 558, Tel: 48 12 414 01 25

www.ikmj.com
biuro@ikmj.com